Förfrågningsunderlag

Ramavtal avseende energieffektiv och kvicksilverfri LED-lysrörsbelysning för befintlig T8 armatur

**N.N. inbjuder er att lämna anbud enligt nedan.**

BILAGOR:  
1. Svarsmall anbudsgivare (**Ska** besvaras av anbudsgivaren)  
2. Anbudsutvärdering – anbudsmall livcykelkostnadsberäkning (**Ska** besvaras av anbudsgivaren)

3. Leveransavtal

4. Avropsblankett (Kan användas om myndigheten ej har e-handelssystem)

Förfrågningsunderlag

Ramavtal avseende energieffektiv och kvicksilverfri LED-lysrörsbelysning för befintlig armatur

Innehåll

[1 Allmänt 4](#_Toc444105730)

[1.1 Upphandlande myndighet 4](#_Toc444105731)

[1.2 Ansvarig handläggare 4](#_Toc444105732)

[1.3 Upphandlingsförfarande 4](#_Toc444105733)

[1.4 Avtalsstart 4](#_Toc444105734)

[1.5 Avtalsslut 4](#_Toc444105735)

[1.6 Förlängning av Ramavtalet 4](#_Toc444105736)

[1.7 Ramavtalets omfattning 4](#_Toc444105737)

[2 Anbud 5](#_Toc444105738)

[2.1 Lämna anbud 5](#_Toc444105739)

[2.2 Helt eller delat anbud 5](#_Toc444105740)

[2.3 Tilldelning av kontrakt 5](#_Toc444105741)

[2.4 Anbudets giltighetstid 5](#_Toc444105742)

[2.5 Inlämning av anbud 5](#_Toc444105743)

[2.6 Frågor och kommunikation under svarstiden 5](#_Toc444105744)

[2.7 Komplettering och förtydliganden 6](#_Toc444105745)

[2.8 Meddelande om tilldelning av Ramavtal 6](#_Toc444105746)

[2.9 Offentlighet och sekretess 6](#_Toc444105747)

[2.10 Avtalsspärr 7](#_Toc444105748)

[3. Mål med upphandlingen och avtalet 8](#_Toc444105749)

[3.1 Verksamheten 8](#_Toc444105750)

[3.2 Volymer avseende lysrörsförbrukning i nuvarande fastighetsbestånd 8](#_Toc444105751)

[3.3 Krav på Tillverkaren av erbjudna Lysrörsprodukter 8](#_Toc444105752)

[3.3.1 Krav på kvalitetsledning 8](#_Toc444105753)

[3.3.2 Krav på miljöledning 9](#_Toc444105754)

[4 Teknisk specifikation och behov – obligatoriska krav för att gå vidare till utvärdering 10](#_Toc444105755)

[4.1 Befintlig armatur 10](#_Toc444105756)

[4.2 Kvicksilverfria ljuskällor 10](#_Toc444105757)

[4.3 Produktsäkerhet 10](#_Toc444105758)

[4.4 Elsäker produkt 10](#_Toc444105759)

[4.5 Krav på brinntid 11](#_Toc444105760)

[4.6 Krav på förbrukning i förhållande till ljusstyrka 11](#_Toc444105761)

[4.7 Färgtemperatur 11](#_Toc444105762)

[4.8 Klart och frostat glas 11](#_Toc444105763)

[4.9 Användningstemperatur 11](#_Toc444105764)

[4.10 IP-klassning 11](#_Toc444105765)

[5. Utvärdering av anbud 12](#_Toc444105766)

[5.1 Utvärderingskriterier 12](#_Toc444105767)

[Bilaga 1 Svarsmall 13](#_Toc444105768)

[Bilaga 3 Ramavtal 15](#_Toc444105769)

# 1 Allmänt

## 1.1 Upphandlande myndighet

N.N.

Organisationsnummer: XXXXXX-XXXX

BOX XX XXX

XXX XX XXXXXX  
För information om N.N., se webbplats: [www.N.N..se](http://www.sysav.se)

## 1.2 Ansvarig handläggare

Ansvarig handläggare är N.N.

Telefonnummer:

E-post:

## 1.3 Upphandlingsförfarande

Detta förfrågningsunderlag avser upphandling energieffektiv och kvicksilverfri LED-lysrörsbelysning för befintlig armatur. Upphandlingen genomförs som en öppen/förenklad upphandling i enlighet med 4 kap 1 § LOU/15 kap LOU.

Kommentar: Om avtalets värde för statliga myndigheter understiger 1 233 941 kr gäller förenklat förfarande enligt 15 kap LOU. Överstiger kontraktets värde tröskelvärdet gäller öppen upphandling enligt 4 kap LOU. För kommuner och landsting ligger gränsen på 1 910 323 kr.

## 1.4 Avtalsstart

Ramavtalets beräknade startdatum är 20XX-XX-XX.

## 1.5 Avtalsslut

Ramavtalets beräknade slutdatum 20XX-XX-XX.

## 1.6 Förlängning av Ramavtalet

Efter avtalstidens utgång upphör Ramavtalet att gälla utan föregående uppsägning om

Ramavtalet inte är förlängt enligt gällande förlängningsklausul. Ramavtalet kan förlängas med ett (1) år i taget men längst till 2020-XX-XX med oförändrade villkor om båda parter är överens om det.

Kommentar: Observera att ett ramavtal maximalt får vara 4 år.

## 1.7 Ramavtalets omfattning

Omfattningen av avtalet beräknas uppgå till X antal lysrör per år (alt X kr per år).   
N.N. förbinder sig inte till att köpa några fastställda volymer enligt detta Ramavtal.

**N.N. köper idag lysrör för X kr/år.**

2 Anbud

## 2.1 Lämna anbud

Anbud **ska** lämnas i enlighet med framtagen svarsblankett (Svarsmall med utvärderingskriterier, bilaga 1). Ytterligare inskickade blanketter kommer inte att beaktas. Samtlig information i anbudet inklusive bilagor **ska** vara skrivet på svenska. Anbudet **ska** vara undertecknat av behörig person.   
**Bilaga 1: Svarsmall med utvärderingskriterier**

## 2.2 Helt eller delat anbud

Endast ett komplett anbud får lämnas.

## 2.3 Tilldelning av kontrakt

Kontrakt tilldelas en (1) Anbudsgivare. N.N. kommer att anta det anbud som är det ekonomiskt mest fördelaktiga, enligt förutsättningarna i kapitel 6 Utvärderingskriterier.

## 2.4 Anbudets giltighetstid

Anbud **ska** vara bindande till och med 20XX-XX-XX.

Kommentar: Anbuden bör vara bindande så pass länge att en eventuell överprövning kan hinnas med. 6-8 månader är lämpligt.

## 2.5 Inlämning av anbud

Anbud **ska** vara N.N. tillhanda senast 20XX-XX-XX.

Kommentar: Anbud **kan** lämnas elektroniskt exempelvis via www.tendsign.com. Men anbud kan även e-postas in eller lämnas via post. Myndigheten väljer själv vilket alternativ som är aktuellt.

Instruktioner för när anbudsbilagor ska bifogas finns i bilaga 1, Svarsmall. Det gäller framförallt beskrivningar, bilder eller verifikation av handlingar såsom certifikat, systemprocesser, intyg eller liknande.

(Support för hantering av upphandlingssystemet, i vilket det elektroniska anbudet lämnas, sker via Visma TendSign på telefonnummer 013-47 47 520 eller e-post [tendsignsupport@visma.com](mailto:tendsignsupport@visma.com))

Anbud ska vara prissatt i SEK enligt Bilaga 1 (svarsmall).

Om anbudsgivaren avstår från att svara på något av de ställda kraven kommer detta

att tolkas som att kravet inte kan uppfyllas eller att kravet inte accepteras. Anbudet riskerar då att uteslutas.

## 2.6 Frågor och kommunikation under svarstiden

All information och kommunikation i samband med denna upphandling hanteras och besvaras

skriftligt, antingen via e-post eller genom den elektroniska databasen Visma TendSign, www.tendsign.com (se länk i annons).

(Svar på frågeställningar (avidentifierade) skickas, via TendSign, till samtliga anbudsgivare som laddat ner handlingarna. Endast skriftliga svar är bindande för beställaren.)

(Observera att av upphandlande myndigheten lämnade svar avseende upphandlingen och/eller

förfrågningsunderlaget endast är bindande om svaren lämnats via TendSign.

Frågor avseende upphandlingen och/eller förfrågningsunderlaget ställs senast 20XX-XX-XX.)

## 2.7 Komplettering och förtydliganden

Eventuella kompletteringar eller förtydliganden avseende förfrågningsunderlaget eller lämnade anbud kommer att administreras antingen via e-post eller genom Tendsign.

Hämtare av elektroniskt Förfrågningsunderlag erhåller automatiskt information om kompletteringar av upphandlingen via registrerad e-post

## 2.8 Meddelande om tilldelning av Ramavtal

Anbudsgivare som deltagit i upphandlingen kommer snarast möjligt att meddelas beslut om tilldelning av Ramavtal samt skälen för beslutet.

När beslut om Anbudsgivare fattats underrättas samtliga anbudsgivare om beslutet via e-post. Det är av stor vikt att angiven e-postadress i Tendsign är korrekt och hänvisar till behörig kontaktperson, eftersom samtlig korrespondens genom systemet skickas till angiven e-post. Tilldelningsbeslut utgör ingen accept. Civilrättsligt bindande Ramavtal föreligger när ett Ramavtal, i två exemplar, har undertecknats av avtalsparterna.

Beslut om vilken ramavtalsleverantör som kommer att tilldelas Ramavtal samt information om utvärderingen kommer att meddelas samtliga ramavtalsleverantör som lämnat anbud via e-post till av ramavtalsleverantör angiven e-postadress. Tilldelningsbeslut beräknas till XXXX 20XX.

## 2.9 Offentlighet och sekretess

Absolut sekretess enligt 19 kap. 3 § andra stycket offentlighets- och sekretesslagen (2009:400) gäller till dess att tilldelningsbeslut har fattats i upphandlingen. I enlighet med huvudregeln i offentlighets- och sekretesslagen blir samtliga handlingar offentliga efter fattat tilldelningsbeslut.

Vissa uppgifter i anbudet kan omfattas av sekretess enligt andra bestämmelser i offentlighets och

sekretesslagen. Anbudsgivare som begär att uppgifter i anbudet bör omfattas av sekretess, anmodas noga precisera vilka uppgifter (ej hela bilagor) som avses samt skälen till varför sekretess ska gälla för de uppgifterna. Endast om det finns särskild anledning att den enskilde kan antas lida skada vid utlämnande av uppgift omfattas uppgift av sekretess.

Det åligger Anbudsgivaren att påvisa att ett sådant samband finns mellan röjande av uppgift och skada. Beställaren gör sedan en självständig bedömning utifrån 19 kap. 3 § och 31 kap. 16-19 §§ offentlighets- och sekretesslagen och kan inte garantera att anbudsgivarens angivna delar blir sekretessbelagda uppgifter. Vid ej preciserad begäran eller ingen begäran om sekretess kan anbudshandlingar lämnas ut i sin helhet.

*Anbudsgivare som vill begära sekretess kan i separat bilaga ange vilka uppgifter (precisera exakta uppgifter) i anbudet som bör sekretessbeläggas och redogöra för hur ett röjande av uppgifterna kan ge upphov till skada.*

2.10 Avtalsspärr  
N.N. kommer att iaktta en avtalsspärr om minst tio (10) dagar efter att tilldelningsbeslutet meddelats samtliga Anbudsgivare innan tilldelningsbeslut meddelas.

# 3. Mål med upphandlingen och avtalet

Målet med upphandlingen är att uppnå maximal energieffektivitet och minimal totalkostnad över tid samtidigt som inget kvicksilver ska riskera att komma ut i kretsloppet vid återvinning av erbjudna LED-lysrör. Tester har även visat att LED-lysrör har ett mer hälsosamt ljus för människan då flimmer kan minskas i förhållande till traditionella lysrör.

Anbudsgivaren ska tillhandahålla **driftsäker** teknik med hög kvalitet och prestanda under hela avtalsperioden. Med driftsäker menas att marknadens bästa prestanda kommer att utgöra beräkningsgrund i LCC värderingen. Produkter med lång hållbarhetstid kommer att värderas högre i upphandlingen än produkter med kortare hållbarhetstid. En längre livslängd sparar pengar då kostnader för avfallshantering och byten minskar.

## 3.1 Verksamheten

N.N. är en organisation med ca X anställda och X antal besökare på anläggningarna per år. N.N. består av följande delar: …

Text från hemsidan – görs enligt N.N:s önskemål. N.N. har en vision om att vara en hållbar upphandlande myndighet/stad/kommun.

## 3.2 Volymer avseende lysrörsförbrukning i nuvarande fastighetsbestånd

N.N. har behov av X antal lysrör. Någon exakt volym kan dock inte garanteras.

## 3.3 Krav på Tillverkaren av erbjudna Lysrörsprodukter

Observera att kravet endast omfattar LED-lysrör.

Instruktion: På lysrörsmarknaden finns tillverkare som arbetar aktivt med kvalitets och miljöfrågor. Men, marknaden för övriga produkter är inte lika utvecklad, varför kravet idag måste inskränkas till tillverkare av LED-lysrör.

### 3.3.1 Krav på kvalitetsledning

Anbudsgivaren **ska** visa att tillverkaren av de offererade produkterna har rutiner för ett systematiskt kvalitetsarbete samt har dokumenterade rutiner och instruktioner för att säkerställa:

\* Att kraven kontrolleras och uppfylls under kontraktsperioden.

\* Att dokumentation som styrker att kraven uppfylls finns tillgänglig.

\* Att det finns en kontaktperson gentemot den upphandlande myndigheten.

För att säkerställa att ovanstående punkter efterlevs ska rutinerna och instruktionerna minst omfatta följande:

1. Organisation, kvalitetsansvarig, kontaktperson till den upphandlande myndigheten samt eventuellt andra ansvariga personer och deras ansvarsområden.

2. Rapportering och behandling av avvikelser relaterade till de ställda kraven.

3. Rapportering, dokumentation och hantering av reklamationer och klagomål på de offererade produkterna.

4. Spårbarhet avseende underleverantörer.

5. Kontaktpersonens årliga rapportering av de ovanstående punkterna till den upphandlande myndigheten.

Som bevis för att ovanstående uppfylls **ska** Anbudsgivaren skicka in information om Tillverkarens ledningssystem certifierad enligt ISO 9001

Eller

Tillverkarens egna dokumenterade system som omfattar det som anges i kravet, samt revisionsprotokoll från genomförd intern eller extern revision. Protokollet får vara högst ett år gammalt och undertecknat av Tillverkaren och dess revisor.

### 3.3.2 Krav på miljöledning

Anbudsgivaren **ska** redovisa tillverkarens rutiner för ett systematiskt miljöarbete vid genomförandet av uppdraget som minst innehåller följande:

1. En miljöpolicy som är antagen av ledningen och väl känd bland personalen

2. Rutiner för att identifiera betydande miljöaspekter i den verksamhet som omfattas av uppdraget

3. Rutiner för att löpande följa upp satta mål kopplat till de betydande miljöaspekterna

4. Rutiner som säkerställer efterlevnad av relevant miljölagstiftning samt rutin för återkommande uppdatering av ovanstående

5. Rutiner för kontinuerlig utbildning av personalen i miljöfrågor med anknytning till uppdraget

6. Rutiner för hur avvikelser hanteras samt rutiner för förbättring av tillverkarens miljöprestanda kopplat till uppdraget

Anbudsgivare **ska** bifoga tillverkarens certifikat enligt ISO 14001, EMAS eller miljöledningsstandarder som bygger på relevanta europeiska eller internationella standarder, eller Likvärdiga intyg från andra organ etablerade inom EES, eller Likvärdiga bevis på miljöledningsåtgärder.

# 4 Teknisk specifikation och behov – obligatoriska krav för att gå vidare till utvärdering

## 4.1 Befintlig armatur

* Erbjudna ljuskällor **ska** kunna monteras i befintliga armaturer för lysrör T8 i längderna 1500, 1200, 900 och 600 millimeter (mm). Instruktion och ”dummy” tändare ska finnas med.
* Erbjudna ljuskällor ska kunna monteras i armaturer med elektronisk förkoppling (HF) eller med seriekoppling där myndigheten genom elektriker ombesörjer ändring av befintlig armatur.

Instruktion:

Vid ersättning av lysrör med ledlysrör i befintliga armaturer med glimtändare räcker det med att koppla in ”dummy” tändare som ingår istället för glimtändare.

Vid ersättning av lysrör med ledlysrör ska instruktion finnas med. Tidsåtgång för omkoppling av armaturer med elektronisk förkoppling (HF) tar ca 1-2 minuter per armatur.

## 4.2 Kvicksilverfria ljuskällor

Varje år slängs 200 000 lågenergilampor i glasreturen, och dessa innehåller kvicksilver. Samma teknik är tillämplig på standardlysrör och innebär stor miljöpåverkan då det innebär att kvicksilver kan komma ut i kretsloppet.

* Samtliga erbjudna ljuskällor **ska** vara fria från kvicksilver.

## 4.3 Produktsäkerhet

För att kunna bevara befintlig armaturs (för vanliga lysrör) CE märkning har en ny säkerhetsstandard utvecklats för LED-lysrör.

LED Lysrör avsedda för Retrofit i armatur utan modifikation **ska** uppfylla säkerhetsstandard enligt IEC 62776 1b eller likvärdigt.

Instruktion: Vid ersättning av lysrör med LED-lysrör ska dessa uppfylla den nya säkerhetsstandarden IEC 62776 som införts av IEC (International Electrotechnical Commission) 2014. Standarden är tillämplig på så kallade “double-capped LED tubes”. Standarden omfattar enbart Retrofit LED-lysrör som drivs av armaturens original drivdon, vare sig det är magnetiskt eller elektroniskt. D.v.s. på de ledlysrör där ingen modifikation av existerande armatur är nödvändig förutom att byta ut glödtändaren mot en s.k. “dummy” för att sluta kretsen. Detta är inte ansett som en modifikation under standard IEC EN 62776 1b.

För mer information om standarden se: <http://luxreview.com/article/2015/06/a-new-standard-for-led-tubes>

## 4.4 Elsäker produkt

Erbjudna Lysrör **ska** vara märkta som elsäker produkt av ett oberoende testorgan. Godkänd märkning är S-märkt, F-märkt eller likvärdig motsvarande elsäkerhetsmärkning från ursprungslandet.

Instruktion: Om Lysrör ska användas såsom retrofit alternativt med ombyggd befintlig armatur, så **ska** lysröret vara S-märkt, F-märkt eller försett med motsvarande elsäkerhetsmärkning från ursprungslandet. Märkningen ska göras av oberoende testinstitut som verifierar att lysröret är en elsäker produkt.

## 4.5 Krav på brinntid

Erbjudna LED-lysrör ska ha en brinntid på minst 100 000 timmar, enligt beräkningsmodell för ljusstyrkans livslängd (L70) enligt standard IEC LM-80/TM-21 eller likvärdigt.

Instruktion: Efter att den beräknade brinntiden uppnåtts, exempelvis 100 000 timmar, ska minst 70 % av ljusstyrkan finnas kvar. Mätningen ska ske enligt ovanstående standard.

## 4.6 Krav på förbrukning i förhållande till ljusstyrka

Erbjudna LED-lysrör i **får** förbruka max 11 W (600 mm rör), max 16 W (900 mm rör), max 20 watt (1200mm rör), max 29 W (1500 mm rör).

Erbjudna LED-lysrör oavsett längd **ska** klara 110 lumen per watt, vid 4 000 k (kelvin.) oavsett mjölkig/diffus eller genomskinligt hölje.

Instruktion: Kravet ställs därför att man som köpare vill få ut så mycket ljus som möjligt per watt samtidigt som energiförbrukningen ska hållas så låg som möjligt.

## 4.7 Färgtemperatur

Erbjudna LED-lysrör **ska** kunna erbjudas i färgtemperatur (Kelvin) om ca 3000, 4 000 och 5 500.

## 4.8 Klart och frostat glas

LED-lysrör **ska** kunna levereras med klar och mjölkig/frostad lins/hölje.

## 4.9 Användningstemperatur

Erbjudna LED-lysrör **ska** kunna användas i temperaturer mellan minst -35 till + 45 grader Celsius.

## 4.10 IP-klassning

Instruktion: För LED-Lysrör som ska användas i fuktig miljö eller i armaturer utomhus, exempelvis i vägtunnel ska klara IP klass 20 eller bättre.

Erbjudna LED-lysrör **ska** uppfylla IP klass 20 eller bättre.

# 5. Utvärdering av anbud

Lysrör för befintliga armaturer T8 med längderna 1500, 1200, 900 och 600 millimeter som har en så låg energianvändning som möjligt efterfrågas. Energianvändning i användningsfasen står för den största delen av miljöpåverkan och den ekonomiska kostnaden i lysrörens livscykel. Därför kommer energianvändningen att vara en avgörande faktor vid utvärderingen av ljuskällornas livscykelkostnad.

5.1 Utvärderingskriterier  
Utgångspunkten för bedömningen av det ekonomiskt mest fördelaktiga anbudet är ***livscykelkostnaden per armatur*** under en brinntid på 125 000 timmar. Motivet till att utvärdera på 125 000 timmar är att marknadens bästa produkter har en så lång livscykel. Produkter med god kvalitet och bra prestanda premieras i upphandlingen då kortare livslängd innebär att ljuskällan måste bytas oftare. Detta tillmäts ett värde i pengar under livscykeln om 125 000 timmar eftersom ny ljuskälla måste köpas samt arbetskostnad för personal som måste byta ljuskällan uppstår under tiden då ljuskällan är i bruk.

Totalpoäng: 100 poäng som kan erhållas enligt anbudsformuläret.

100 poäng erhålls för den produkt som har den lägsta livscykelkostnaden.

# Bilaga 1 Svarsmall

Anbudsgivaren ska använda denna mall i sitt anbudssvar. Mallen ska fyllas i och skrivas under av behörig företrädare för anbudsgivaren.

Inskickat svar innebär att anbudsgivaren godkänner kraven för upphandlingen samt villkoren i Ramavtalet enligt bilaga 3.

|  |  |
| --- | --- |
| **Anbudsgivare: NN AB**  **Org. Nr:**  **Adress:**  **Kontaktperson:**  **Kontaktuppgifter:** |  |
| **Samtliga Ska kraven i kapitel 1, 2, 3 och 4 ska uppfyllas av anbudsgivaren** - Accepterar och uppfyller ni samtliga ska krav i kapitel 1, 2, 3 och 4?  Om samtliga **ska** krav inte kan uppfyllas i egen regi, får anbudsgivaren i bilagor ange vilka underleverantör som avses användas för att uppfylla respektive **ska** krav. | Ja  Nej  Om underleverantör/er nyttjas för att uppfylla ska krav, **ska** denne/dessa namnges och de **ska** krav som underleverantör uppfyller **ska** beskrivas. För att säkerställa att underleverantören kan uppfylla åtagandet under hela kontraktstiden **ska** ett åtagande från under Anbudsgivare bifogas.  Bifoga bilaga under Anbudsgivare        Bilaga beskrivning av underleverantörer och vilka krav de uppfyller        Bilaga underleverantör |
| **Bifoga följande bevis:**   * Tillverkarens ledningssystem ISO 9001 eller likvärdigt * Tillverkarens miljöledningssystem ISO 14001 eller likvärdigt * Dokument som styrker att säkerhetsstandard enligt IEC 62776 1b eller likvärdigt uppfylls * Bevis om att erbjuden produkt är elsäker och S-märkt, F-märkt eller likvärdig motsvarande elsäkerhetsmärkning från ursprungslandet * Beräkningsmodell för ljusstyrkans livslängd (L70) enligt standard IEC LM-80/TM-21 eller likvärdigt * Erbjudna LED-lysrör **ska** uppfylla IP klass 20 eller bättre. | Bilaga        Bilaga        Bilaga        Bilaga        Bilaga        Bilaga |

**6.2 Livscykelkostnader för** ljuskällor

|  |  |
| --- | --- |
| **Pris** och andra efterfrågade värden **ska** anges för erbjudna ljuskällor i **bilaga 2** Anbudsutvärdering – anbudsmall livcykelkostnadsberäkning.  Är bilaga 2 ifylld? | Ja  Nej |

Datum 201X-XX-XX

Behörig person hos anbudsgivaren med namnförtydligande

Kontaktperson för anbudet. Namn, telefonnummer och E-post

# Bilaga 3 Ramavtal

Ramavtal gällande Kvicksilverfria ljuskällor (Ljuskällor) för befintlig armatur T8 mellan

N.N. (Kunden) och N.N. (Anbudsgivaren).

**1. Parter**

**Kunden Anbudsgivaren**

Ange myndighet: Ange företag:

Kontaktperson: Kontaktperson:

E-post: E-post:

Kontaktperson: Kontaktperson

(nedan Kunden) (nedan Anbudsgivaren)

**1.1 Omfattning**

Kunden kommer att Ljuskällor enligt upphandlingsunderlagets tekniska specifikation. Köp av

produktnära tjänster inom Ramavtalet, ur Anbudsgivarens hela övriga sortiment kan förekomma.

Kunden förbinder sig inte att köpa viss volym.

Om det i handlingarna skulle förekomma mot varandra stridande uppgifter gäller de, om

inte omständigheterna uppenbarligen föranleder annat, i följande ordning.

1. Skriftliga ändringar och tillägg till Ramavtalet
2. Ramavtalet
3. Förfrågningsunderlag
4. Avrop
5. Anbudsgivarens anbud

Ändringar och tillägg till Ramavtalet ska vara skriftliga, biläggas det ursprungliga Ramavtalet och vara undertecknade av parterna för att vara gällande. Ändringar och tillägg till Ramavtalet ska i övrigt hanteras enligt Ramavtalet.

**1.2 Avtalsform**

Avtal sluts genom s.k. avrop från detta ramavtal. Ett ramavtal är ett skriftliga avtal för senare kontratstilldelning.

**1.3 Omfattning**

Anbudsgivaren åtar sig att leverera Ljuskällor i enlighet med detta Ramavtal och förfrågningsunderlaget som ligger till grund för upphandlingen samt enligt de villkor som framgår av Anbudsgivarens anbud.

**1.4 Avrop från Ramavtalet**

Avrop sker från den Anbudsgivare som antagits i enlighet med de priser som angivits i anbudet.

**2 Kvalitet**

Ingående produkter i gällande Ramavtal ska till utförande, funktion och kvalitet överensstämma med de specifikationer som angivits i Anbudsgivarens anbud.

**2.1 Standarder**

Ljuskällorna ska passa i befintliga armaturer av T8 modell.

**2.2 Produktförändringar**

Förändringar i produkternas utförande eller sammansättning ska meddelas beställaren skriftligen. Sådana förändringar får endast avse förbättringar av produkten. Förändring ska godkännas av beställaren. Ersättningsartiklar skall lägst ha motsvarande funktion som de i anbudet erbjudna artiklarna.

**3 Specifikation och priser**

I Ramavtalet ska en option ingå som innebär att Kunden kan köpa på platsen installation av Ljuskällor på den adress som beställaren anger, när som helst under hela avtalsperioden.

**4 Uppföljning och utveckling**

Anbudsgivaren ska lämna statistikuppgifter vid anmodan, t.ex. avseende kvantiteter och inköpsbelopp, totalt per varugrupp.

**5 Priser, ersättningar och fakturering**

**5.1. Priser**

Anbudets priser ska innefatta frakt.

**5.2. Betalningssätt**

Ersättning till Anbudsgivaren utgår för levererad vara mängd och specifikation i respektive Avrop enligt priserna i detta Ramavtal.

Fakturering ska ske efter slutförd och godkänd leverans. Faktura ska betalas senast 30 dagar efter fakturadatum. Inga fakturaavgifter ska debiteras. Debitering anges i SEK exklusive moms.

**5.3. Fakturor**

Fakturor ska specificeras enligt följande:

Kostnadsställe

Beställarens referensnamn

Specifikation av vilken tjänst eller produkt som beställning avser

Ramavtal: Servrar, lagring samt närliggande produkter och tjänster 2012.

**6 Kommersiella villkor**

**6.1 Priser**

Angivna priser ska gälla enligt anbudsgivarens

**6.2 Prisjustering**

Priserna är fasta tolv (12) månader från och med avtalets tecknande. Därefter får pris justeras i enlighet med konsumentprisindex (KPI).

Begäran om prisjustering skall framställas skriftligen och träda ikraft tidigast en månad efter mottagandet av begäran alt förhandling. Prishöjning kan träda ikraft tidigast en (1) månad efter Köparens godkännande. Prisjustering får endast ske vid månadsskifte.

Överenskommen prisändring skall gälla under minst tolv (12) månader.

Om enligt ovan begärd prisjustering inte accepteras skall den part vars begäran avslagits äga rätt att frånträda avtalet avseende aktuell produkt med verkan en månad efter det datum då begäran om prisjustering avvisades. Fram till denna tidpunkt skall i så fall det tidigare avtalade priset gälla.

**6.3 Avrop**

Avrop sker genom Anbudsgivarens e-butik/webb butik/Köparens e-handelssystem. Avrop ska ske skriftligt och omfatta mängd, leveransort och specifikation av Ljuskällans modellbeteckning.

**6.4 Leveransvillkor**

Leverans ska ske DDP enligt Incoterms 2010 (fritt levererat) angiven leveransadress.

Följesedel, med beställarens ordernummer, skall vara fäst, väl synlig, utanpå transportförpackning.

**6.5 Leveranstid**

Leverans ska ske enligt åtagande i anbudet samt i enlighet med överenskommelse enligt Avrop. Leveranser skall ske under ordinarie arbetstid vardagar mellan kl. 07.00 ‑ 15.00.

Leveranstid avser den tid som passerar från dagen Anbudsgivaren emottagit beställning till den dag produkten levererats till angiven leveransadress.

**6.6 Leveransadress**

Anges vid Avrop.

**7 Betalningsvillkor**

**7.1 Faktura**

Får skickas efter fullgjord leverans.

**7.2 Betalningsvillkor**

Betalning ska erläggas inom 30 dagar räknat från fakturadatum. Motsvarande bestämmelser gäller för avtalad delleverans.

**7.3 Dröjsmålsränta**Om Köparen inte betalar faktura i rätt tid skall dröjsmålsränta utgå enligt räntelagens bestämmelser.

**8 Leveranstider**

Tid för leverans bestäms enligt överenskommelse vid varje Avrop.

**9 Hävning**

Endera parten har rätt att säga upp Leveransavtalet om motparten i väsentlig omfattning åsidosätter sina förpliktelser genom avtalsbrott eller brister i sina åtaganden enligt detta Leveransavtal eller i åtagande uppställda i andra handlingar eller överenskommelser som utgör en del av Ramavtalet mellan parterna och trots skriftligt påpekande inte inom rimlig tid vidtagit godtagbar rättelse.

Kunden har rätt att med omedelbar verkan häva Ramavtalet helt eller delvis om Anbudsgivaren efter Ramavtalet ingående:

1. försatts i konkurs, likvidation, tvångsförvaltning, ackord eller tills vidare inställt sina betalningar eller erhållit näringsförbud

2. blivit föremål för ansökan om konkurs, tvångslikvidation, tvångsförvaltning, ackord eller annat liknande förfarande

3. döms för brott avseende yrkesutövning enligt lagakraftvunnen dom gjort sig skyldig till allvarligt fel i yrkesutövningen

4. inte fullgjort sina åtaganden avseende socialförsäkringsavgifter och skatter

Kunden har också rätt att med omedelbar verkan häva Ramavtalet helt eller delvis om Anbudsgivaren före eller vid avtalstecknande lämnat felaktiga uppgifter eller underlåtit att lämna uppgifter om företaget som är av väsentlig betydelse för Ramavtalets tillkomst och/eller dess fortsatta giltighet.

Vid uppsägning eller hävning har kunden rätt till ersättning för uppkommen skada inom ramen för de ansvarsbegränsningar som finns i Ramavtalet.

**10 Tvist**

Välj alt 1 eller 2, tag därefter bort stycke som ej ska gälla.

Alt 1

Tvist angående tolkningen eller tillämpningen av detta Ramavtal och Avrop från detta Ramavtal och därmed sammanhängande rättsförhållande ska prövas av allmän domstol. Rättigheter och skyldigheter enligt detta Ramavtal bestäms i övrigt av svensk lag.

Alt 2

Tvist med anledning av detta avtal ska läsas genom förhandling parterna emellan. Om parterna inte kommer överens ska tvisten avgöras av skiljemän.

**11 Överlåtelse av ramavtalet**

Ramavtal får normalt inte överlåtas på annan avtalspart. I undantagsfall får överlåtelse dock godkännas utan att ny upphandling behöver genomföras. Om överlåtelse kan accepteras ska detta skriftligen godkännas av parterna. Sådan överlåtelse kan bli aktuell om patenträttigheter eller rättigheter till produkten överlåts på annan part. Då varan är patentskyddad ska försäljningsrättigheterna följa med innehavaren av patentet.

**12 Ramavtalets giltighetstid**

Detta Ramavtal gäller 24 månader från och med Leveransavtalets undertecknande till och med

(datum anges av avtalsparterna). I Ramavtalet ska ingå option om förlängning längst till och med 20XX-XX-XX. Avisering om förlängning ska ske skriftligen för att vara giltig.

Ramavtalet upphör att gälla i sin helhet vid avtalstiden slut utan föregående uppsägning.

Detta Ramavtal har upprättats i två (2) exemplar varav parterna har tagit var sitt.

201X-XX-XX 201X-XX-XX

N.N. Anbudsgivaren

……………………………………………….. ………………………………………………….

N.N. N.N.